



Pacjent

Dzień dobry, wydaje mi się, że mój syn dzisiaj złapał kleszcza.

wysłano: 17:32



Lekarz

Dzień dobry, czy mogę prosić o zdjęcie? Za chwilę omówię postępowanie. Będę wdzięczny tylko za informacje z którym z rodziców/opiekunów rozmawiam.

wysłano: 18:01

Jestem mamą.

wysłano: 18:03



Dziękuję. W jakiej okolicy jest kleszczyk?

wysłano: 18:06

Na nodze.

wysłano: 18:07

Czy usuwała już Pani kiedyś kleszczyka?

wysłano: 18:09

Tak, wielokrotnie.

wysłano: 18:10

W jaki sposób?

wysłano: 18:10

Zawsze używam masła i sam wychodzi, ale tym razem nie ma sklepu w pobliżu.

wysłano: 18:10

Widzę, że ma Pani sprawdzoną metodę. Tym razem chciałbym zaproponować inny sposób. Potrzebna będzie pęseta i preparat odkażający skórę. Ma Pani te rzeczy pod ręką?

wysłano: 18:10

Tak.

wysłano: 18:11

Ok, proszę uchwycić kleszczyka pęsetą jak najbliżej skóry i wyciągnąć energicznym ruchem do góry, aby usunąć go w całości. Następnie proszę zdezynfekować skórę środkiem odkażającym. Dla pewności, za chwilę prześlę Pani film instruktażowy. Czy ma Pani jakieś pytania?

wysłano: 18:12

Dziękuję, wszystko jest jasne, przystępuję do działania :)

wysłano: 18:12

Proszę dać znać o efektach zabiegu. Trzymam kciuki!

wysłano: 18:12

Udało się! Dziękuję. :)

wysłano: 18:13

Gratuluję! :) Proszę:
1. W najbliższych 2 tygodniach - obserwować dziecko i dać mi znać w razie pogorszenia stanu ogólnego, wystąpienia objawów infekcji z gorączką.
2. W ciągu 30 dni - o kontakt z lekarzem jeśli na skórze dziecka pojawi się rumień/wysypka (zaraz prześlę przykładowe zdjęcia). Czy ma Pani pytania?

wysłano: 18:14

Nie. Do widzenia!

wysłano: 18:14

Do widzenia.

wysłano: 18:15



PROŚBA O ZDJĘCIE



USTALENIE ROZMÓWCY



OTWARTE PYTANIE POGŁĘBIAJĄCE



ROZPOZNANIE KONTEKSTU PACJENTA



USTALENIE, CZY PACJENT MOŻE ZASTOSOWAĆ SIĘ DO POSTĘPOWANIA



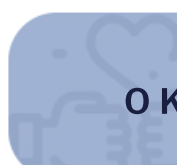
KLAROWNE INSTRUKCJE



WSPARCIE WIZUALNE



PRZESTRZEŃ NA PYTANIA



OKAZANIE WSPARCIA I EMPATII



USTRUKTURYZOWANIE NASTĘPNYCH KROKÓW



PRZESTRZEŃ NA PYTANIA

ZAKOŃCZENIE ROZMOWY