

LISTA KONTROLNA	CZYNNOŚĆ	UZASADNIENIE
Bezpieczeństwo pacjenta i właściwe użycie	Lekarz decyduje, czy czat jest odpowiednią formą kontaktu z pacjentem na podstawie wywiadu.	Art. 9. KEL: Lekarz podejmuje się opieki nad pacjentem jedynie po uprzedniej ocenie jego stanu. Lekarz wybiera tylko taką formę konsultacji (wizyta stacjonarna, teleporada itp.), która zapewnia pacjentowi najwyższą dostępną jakość i ciągłość opieki medycznej. Lekarz odpowiada za prawidłowość doboru formy konsultacji.
Transparentna komunikacja	Lekarz odpowiada za edukację pacjenta, w jakich przypadkach powinien kontaktować się na czacie pomiędzy wizytami stacjonarnymi.	W komunikacji klinicznej ustalanie oczekiwań pacjentów ma silny wpływ na wyniki leczenia. Przekazanie informacji o czasie odpowiedzi oraz o tym, co może lub nie może być przepisane bez wizyty stacjonarnej, pomaga utrzymać zaufanie pacjentów i więź z nimi.
Zbieranie danych	Lekarz postępuje zgodnie z najlepszą praktyką dotyczącą zbierania wywiadu z pacjentem i używa odpowiednich struktur lub kwestionariuszy do oceny objawów.	Skuteczne, efektywne i niezawodne pozyskiwanie informacji od pacjentów można poprawić poprzez wysyłanie pacjentom zatwierdzonych kwestionariuszy.
Technologia	Lekarz wykazuje znajomość funkcji wiadomości, takich jak załączniki do przeglądania zdjęć lub wyników badań.	Biegłość lekarza i pacjenta w bieżącej technologii jest podstawą do przeprowadzenia bezpiecznej, wygodnej i skutecznej konsultacji z pacjentem.
Wymogi prawne	Lekarz odpowiednio przekierowuje pacjenta z nieformalnych kanałów komunikacji (SMS, komunikatory komercyjne lub prywatny e-mail) do bezpiecznego portalu pacjenta lub komunikatora medycznego.	Pacjenci mogą nie rozumieć różnic w bezpieczeństwie między e-mailem a bezpieczną platformą. Ważne jest, aby chronić dane medyczne i prywatność pacjentów, kierując ich na odpowiednie kanały.
Rozliczanie	Lekarz posiada umiejętność rozliczania za asynchroniczne wiadomości pacjentów.	Lekarze powinni komunikować potencjalne opłaty, jakie pacjenci mogą ponieść podczas świadczenia opieki klinicznej za pomocą wiadomości. Jeśli pacjent otrzyma niespodziewany rachunek za usługę, może to wpłynąć na zaufanie pacjenta.